



## concircle Code of Conduct

concircle hat sich zu Ehrlichkeit und Transparenz verpflichtet. Diese Werte widerspiegeln sich auch in unserem Code of Conduct der für concircle und seine MitarbeiterInnen gilt, aber auch als Maßstab für Kunden und Lieferanten herangezogen wird. Der Code of Conduct ist ein Bestandteil des alltäglichen Wirkens von concircle aber auch von allen Verträgen zwischen concircle und seinen Partnern, auch wenn dies nicht ausdrücklich in diesen Verträgen erwähnt ist.

concircle erwartet von sich als Firma, von seinen MitarbeiterInnen, Kunden und Lieferanten die Einhaltung von folgenden Prinzipien:

### Aufrichtigkeit

Wir pflegen sowohl intern als auch extern eine offene, ehrliche und dialogorientierte Gesprächskultur. Unsere MitarbeiterInnen, Kunden und Lieferanten können sich darauf verlassen, dass wir gemachte Zusagen halten.

Korruption und nicht integres Handeln passen nicht zu unserem Selbstverständnis. Wir halten uns an alle anwendbaren Gesetze sowie Vorschriften und erwarten dies auch von unseren Partnern.

Alle anwendbaren wettbewerbs- und kartellrechtlichen Bestimmungen werden beachtet und eingehalten. Das Anbieten oder Annehmen von unzulässigen Vorteilen (z.B. aufwändige Geschäftsgeschenke, eine das bescheidene Maß übersteigende Bewirtung oder Einladungen) ist nicht gestattet.

Kunden oder Lieferanten, die der Meinung sind, dass ein Teammitglied von concircle oder eine andere Person, die im Namen von concircle handelt, illegales oder ansonsten fehlerhaftes Verhalten zeigt, sind

aufgefordert, dies unverzüglich der Geschäftsführung von concircle zu melden damit diese die notwendigen Schritte einleiten kann.

### Respekt und Fairness

MitarbeiterInnen werden ausschließlich auf Basis, der für die vorgesehene Position erforderlichen Qualifikationen und Fähigkeiten beurteilt, angestellt und befördert. Der gleichberechtigte Umgang mit Frauen und Männern, unabhängig von Hautfarbe, Nationalität oder Religionszugehörigkeit ist für uns selbstverständlich.

Darüber hinaus setzen wir uns für eine Arbeitsumgebung ein, in der es zu keinen Belästigungen, weder verbalen noch nonverbalen, kommt. Wir unterstützen unsere MitarbeiterInnen in der Umsetzung einer ausgewogenen work-life-balance und handeln in Übereinstimmung mit allen gesetzlichen Vorgaben.

Die psychische und physische Gesundheit des concircle Teams ist uns äußerst wichtig und wir fördern mit gezielten Maßnahmen diesen Bereich. Ebenso setzen wir uns für Aufklärungsmaßnahmen ein, um gesundheitsschädigende Verhaltensweisen aufzuzeigen und dies zu vermeiden. concircle sieht es als seine Pflicht an hier als Vorbild zu agieren und unterstützt keine Partner, welche ihre gesellschaftliche Verantwortung nicht wahrnehmen.

Wir fühlen uns den Menschen in unserem Arbeitsumfeld verpflichtet - in unserem Unternehmen, bei Partnern und auf Kundenseite. Unsere Lösungen sollen Arbeitsabläufe sicherer und einfacher machen, optimale Informationsbereitstellung soll für jede Mitarbeiterin, für jeden Mitarbeiter selbstbestimmtes Arbeiten ermöglichen.

Wir bestehen darauf, dass auch unsere Kunden und Lieferanten die gesetzlichen Vorschriften beachten und unter Berücksichtigung humanen Handelns diese in manchen Punkten sogar übertreffen.

## Nachhaltigkeit

Wir verpflichten uns zu einer nachhaltigen Entwicklung des Unternehmens concircle, um für unsere Mitarbeiter, Kunden und Partner als stabile Größe am Markt verfügbar zu sein.

Unsere Lösungen sichern nachhaltig den Geschäftserfolg unserer Kunden. Auch kurzfristige Maßnahmen zur Effizienzsteigerung und Kosteneinsparung werden im Kontext der Unternehmensstrategie umgesetzt.

## Umwelt

Die Beachtung von Auswirkungen auf die Umwelt ist integraler Bestandteil unserer Lösungsfindung. Wir unterstützen unsere Kunden durch Projektergebnisse wie verringerten Transportaufwand, reduzierten Rohmaterialeinsatz durch Ausschussreduktion oder Energieverbrauchssenkung durch verbesserte Produktionsplanung, die Natur und ihre Ressourcen nachhaltig zu nutzen.

Wir erwarten auch von unseren Kunden und Partnern, dass sie alle einschlägigen Gesetze und Normen einhalten und dass sie sich stetig dafür einsetzen, die negativen Auswirkungen ihrer Tätigkeit auf die Umwelt zu reduzieren.

## Wissen

Wir verstehen uns als wissensabhängiges Dienstleistungsunternehmen, dessen Produkt- und Lösungsqualität wesentlich von fundiertem, praxiserprobtem Wissen abhängt. Wir versuchen ständig unserem Motto „kontinuierliche Verbesserung“ getreu, das verfügbare Wissen im Unternehmen zu erweitern, sowohl durch persönliche Weiterbildung, Projektarbeit mit verschiedenen Kunden als auch durch Vernetzung im universitären und außeruniversitären Forschungsbereich. Die gezielte Erweiterung unseres Partnernetzwerkes vergrößert ebenfalls den verfügbaren Wissenspool.

concircle strebt danach in einen offenen, fruchtbaren Dialog mit seinen Kunden und Lieferanten zu treten, die selbst durch stetige Weiterentwicklung und eine nach vorne gerichtete Unternehmensstrategie zu innovativen, zukunftsorientierten Lösungen mit beitragen.

## Datenschutz

concircle legt großen Wert auf den Schutz von unternehmens- und personenbezogenen Daten und auf die Einhaltung der Grundprinzipien der aktuell geltenden Datenschutzvorschriften. Wir evaluieren laufend unsere Arbeitsprozesse, um diesen Verpflichtungen nachzukommen. Unsere MitarbeiterInnen werden regelmäßig geschult und sind in diesem Bereich ausreichend sensibilisiert.

Wir erwarten von unseren Kunden und Lieferanten eine ebenso strikte Einhaltung der aktuell geltenden Datenschutzgesetze und einen hochsensiblen Umgang mit unternehmens- und personenbezogenen Daten.

## Transparenz

Interessenskonflikte oder mögliche Interessenskonflikte sind zu vermeiden und offenzulegen.

concircle stellt sicher, dass die Berichterstattung und Offenlegung der Informationen über ihre Geschäftstätigkeit, Finanzlage und Leistung korrekt und im Einklang mit allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften steht und erwartet dies auch von seinen Kunden und Lieferanten.

## Einhaltung und Kontrolle

Jeder Verstoß gegen die im concircle Code of Conduct genannten Grundsätze und Anforderungen wird als wesentliche Beeinträchtigung

der Zusammenarbeit betrachtet. Bei Verdacht der Nichteinhaltung der beschriebenen Grundsätze und Anforderungen behält sich concircle vor, Auskunft über den entsprechenden Sachverhalt zu verlangen und gegebenenfalls diese zu kontrollieren. Im Falle eines Fehlverhaltens wird concircle zusammen mit seinen Partnern Verbesserungsmaßnahmen ausarbeiten. Wenn es zu keiner Verbesserung kommt oder keine Maßnahmen getroffen werden können, kann concircle die Geschäftsbeziehungen auflösen, den Vertrag mit seinen Partnern kündigen oder rechtliche Schritte einleiten.

Wien, November 2018